



Horizon Groep
The Best in Detaching

**Meest gestelde vragen
rondom flexibele arbeid**

Vraag 1: Waarom zouden wij gebruik maken van EU. uitzendkrachten?

Antwoord:

Werk creëert waarde voor iedereen. Daarom vinden wij dat iedereen gelijke kansen moet krijgen. Het is belangrijk om te weten dat het werken met arbeidskrachten uit de omliggende EU landen is ontstaan door krapte op de arbeidsmarkt. Daarnaast geloven wij in de kracht van een divers personeelsbeleid. Het is dan ook onze missie om mensen te helpen aan het werk dat het beste bij hen past en tegelijkertijd onze opdrachtgevers te voorzien van goede medewerkers.

Vraag 2: Hoeveel kost deze dienstverlening per uur?

Antwoord:

De kosten van een werknemer verschillen door verschillende factoren:

- -de CAO waarin men gaat werken.
- -de leeftijd van de werknemer.
- -uit welke en hoeveel uren de arbeid bestaat.

Kortom, dit onderdeel zal per opdrachtgever kunnen verschillen .

Wij komen dan ook ten alle tijden bij u langs om alle informatie te vergaren om voor uw bedrijf een passende offerte aan te bieden.

Vraag 3: Hoelang mogen deze Europese uitzendkrachten in Nederland werken?

Antwoord:

De uitzendkrachten mogen zich EU-burger noemen. Hierdoor mogen ze het hele jaar in Nederland werkzaam zijn. In veel gevallen werken de uitzendkrachten het hele jaar door.

Vraag 4: Welke taal spreken de uitzendkrachten?

Antwoord:

Naast de Roemeense, Hongaars, Poolse en Slowaakse taal spreken de uitzendkrachten vaak ook redelijk Engels en/of Duits. Daarnaast komt het steeds vaker voor dat jongere uitzendkrachten op school de Engelse taal hebben geleerd. Een tolk zorgt voor de juiste uitleg van de uit te voeren werkzaamheden en daar waar nodig voor werk instructies in hun eigen taal.

Vraag 5: Hoe komen de werknemers op hun werk?

Antwoord:

Horizon Groep heeft een eigen jong wagenpark van meer dan 400 auto's / bussen die de werknemers ter beschikking krijgen.

Vraag 6: Wat regelt de Horizon Groep allemaal?

Antwoord:

In principe regelt de Horizon Groep alles wat nodig is. Van Aankomst tot Zorgverzekering. Wij regelen het van A tot Z.

Vraag 7: Hoelang duurt het voordat de uitzendkrachten bij een opdrachtgever aan de slag kunnen?

Antwoord:

Doorgaans houden we hiervoor een aantal werkdagen aan. Dat wil overigens niet zeggen dat het niet sneller kan. Om alles zo zorgvuldig mogelijk voor te bereiden en daardoor kwaliteit te kunnen nastreven, gaan er meestal een 2 tot 3 tal dagen overheen. Het ligt tevens aan het soort werk wat de werknemers zullen gaan verrichten.

Vraag 8: Waar worden de uitzendkrachten gehuisvest ?

Antwoord:

In de meeste gevallen verblijven de uitzendkrachten in huizen die door de Horizon Groep ter beschikking worden gesteld. Sommige werknemers beschikken over eigen huisvesting.

Vraag 9: Zorgt de Horizon Groep voor een ziektekostenverzekering voor deze mensen?

Antwoord:

Ja, alle uitzendkrachten worden tegen ziektekosten verzekerd mits zij een beschikken over een eigen zorgverzekering.

Vraag 10: Hoeveel contact is er tussen het uitzendbureau en de uitzendkrachten?

Antwoord:

Uw bedrijf wordt met regelmaat bezocht door een coördinator/jobcoach van ons. Zowel de opdrachtgever als uitzendkrachten kunnen dan aangeven of alles naar wens verloopt en of dat er nog bepaalde zaken geregeld dienen te worden. Bij grotere projecten werken wij met een 'inhouse constructie' of kunnen desgewenst naast uitvoerend personeel ook zorgdragen voor leiding en toezicht op het arbeidsproces.

Vraag 11: Zijn het betrouwbare uitzendkrachten?

Antwoord:

In onze buitenlandse vestigingen alwaar onze werving plaats vind, worden duidelijke afspraken gemaakt over waar men komt te werken, het soort werk en de werkperiode. Onze ervaring leert, dat er goede en bindende afspraken te maken zijn ook indien er wat aanpassing vereist is.

Tevens houden onze coördinatoren de lijnen kort naar zowel opdrachtgever als werknemer, en wij anticiperen indien dat nodig is. Om de betrouwbaarheid van onze medewerkers te kunnen garanderen, werkt de Horizon Groep uitsluitend met arbeidskrachten die in het bezit zijn van een EU paspoort. Hiermee zijn de arbeidskrachten namelijk EU ingezetenen en als zodanig mogen zij volkomen legaal, voor onbepaalde tijd, wonen en werken in Nederland.

Een duidelijk paspoortcontrole is hierbij dan ook van groot belang. Om onze klanten te kunnen verzekeren dat onze arbeidskrachten allemaal voorzien zijn van een geldig EU-identiteitsbewijs, heeft de Horizon Groep interne medewerkers, die de identiteitscontrole kunnen uitvoeren. Hiervoor zijn een aantal medewerkers opgeleid om met behulp van het Verificatie Identificatie Systeem (VIS) en een retroviewer, de identiteitsbewijzen te controleren. Bij twijfel over de geldigheid van een document, zullen wij van de Horizon Groep meteen contact opnemen met de specialistische afdeling documentcontrole van de Politie Arnhem.

Vraag 12: Hoe wordt het taalprobleem ondervangen?

Antwoord:

Een groot aantal van deze mensen spreekt de Engels en/of Duitse taal redelijk tot goed. Deze treden op als eerste aanspreekpunt voor u als opdrachtgever en voor de overige medewerkers van de Horizon Groep. Daarnaast beschikken wij over onze eigen tolken. Deze zijn bij ons in vaste dienst en hebben de Roemeens, Hongaarse, Poolse en Slowaakse nationaliteit van origine. Hun werkzaamheden kunnen variëren van het maken van algemene vertalingen, tot het daarnaast omzetten van al uw eigen interne arbeidsprocedures in een voor de werknemer leesbare taal.

Vraag 13: Krijgen deze mensen enige vorm van scholing?

Antwoord:

Bij de Horizon Groep wordt sinds 2007 aan onze werknemers de mogelijkheid geboden, om cursus of scholing te volgen indien dat nodig is . Dit ten behoeve van de opdrachtgever, indien de werkzaamheden dat vereisen. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan een cursus voor heftruckchauffeurs of aan een cursus hygiëne voor de voedingsindustrie, of mes vaardigheid en product kennis in de vleesindustrie.

Vraag 14: Ik ben geïnteresseerd, hoe gaat het dan nu verder in zijn werk?

Antwoord:

Indien u geïnteresseerd bent kunt u contact met ons opnemen . Wij zullen graag een afspraak met u maken, waarna in een persoonlijk gesprek zal worden geïnventariseerd en geanalyseerd waar uw personeelsbehoefte uit bestaat. Daarnaast worden alle zaken besproken die van belang zijn voor het zo goed mogelijk invullen van uw aanvraag. Op basis van deze gegevens wordt een offerte op maat uitgebracht. Indien u akkoord gaat, worden er duidelijke afspraken gemaakt en gaan wij van de Horizon Groep, voor u aan de slag.

Vraag 15: Ik heb na het lezen van deze informatie nog steeds vragen?

Antwoord:

Indien u na het lezen van voorgaande 14 vragen nog steeds vragen heeft dan kunt u contact met ons opnemen . In een persoonlijk gesprek zullen we alle openstaande vraagtekens met u samen inventariseren en u van een passend antwoord voorzien.